



電話による予約受付のご利用方法

予約専用電話 **042-780-5516** に電話をします。

電話がつながると音声案内がながれます。案内にしたがって以下のとおりにボタンを押してください。とても簡単です。

	音声案内	電話操作	説明
1	コメ印ボタン2回	<input type="button" value="*"/> <input type="button" value="*"/>	機種によっては <input type="button" value="トーン"/> ・ <input type="button" value="*"/> ・ <input type="button" value="PB"/> のいずれか1つと <input type="button" value="*"/> を押す場合もあります。

これ以降のボタン操作は、必ず最後に を押してください。

2	診察券番号の入力	<input type="text" value="□□□□□□□#"/>	番号の前の0は省略できます。
3	診察券番号の復唱	よろしければ <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/>	
4	サービスコードの入力	●診察 <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="#"/>	
		<p>《予防接種》 …… 原則各曜日の13:30~16:00 (13:30~14:00まで予防接種専用)となります。</p> <p>※ロタウイルス、おたふく以外の自費接種は予約システム使えません。直接電話してください。</p> <p>月火金</p> <p>●Hib <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="#"/> ●肺炎球菌 <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="4"/> <input type="button" value="#"/> ●四種混合 <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="9"/> <input type="button" value="#"/></p> <p>●B型肝炎 <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="#"/> ●BCG <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="4"/> <input type="button" value="#"/> ●ロタ <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="7"/> <input type="button" value="#"/></p> <p>●Hib・肺炎球菌 <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="5"/> <input type="button" value="#"/> ●Hib・肺炎球菌・B型肝炎 <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="#"/></p> <p>●四種・Hib・肺炎球菌 <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="6"/> <input type="button" value="#"/> ●四種・BCG <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="7"/> <input type="button" value="#"/></p> <p>●四種・Hib・肺炎球菌・B型肝炎 <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="#"/></p> <hr/> <p>月~土</p> <p>●麻疹風疹(MR) <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="#"/> ●水痘 <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="5"/> <input type="button" value="#"/> ●日本脳炎 <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="#"/></p> <p>●二種混合 <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="8"/> <input type="button" value="#"/> ●麻疹風疹(MR)・水痘 <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="button" value="#"/></p> <p>●おたふくかぜ <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="6"/> <input type="button" value="#"/></p>	
		●予約確認 <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/> ●予約取消 <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/>	
		●空き状況確認 <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/> ●診察状況確認 <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/>	
5	サービスコードの確認	よろしければ <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/>	
6	予約日の指定 ・診察の予約は当日可能 ・予防接種予約は3日前から30日先まで可能です。	当日であれば <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="#"/> ご指定があれば <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/> 4桁で <input type="text" value="□□"/> 月 <input type="text" value="□□"/> 日 <input type="button" value="#"/>	たとえば、 8月3日の場合 <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="#"/>
7	希望時間 ・24時間制で押し ください。	15分間隔(0, 15, 30, 45分) <input type="text" value="□□"/> 時 <input type="text" value="□□"/> 分 <input type="button" value="#"/>	たとえば、 午前9時15分の場合 <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="5"/> <input type="button" value="#"/> 午後3時00分の場合 <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/>
8	受付時間の確認	よろしければ <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/> ご都合が悪ければ <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="#"/> を押して再度お選びください。 希望時間がいっぱいの場合は希望時間に近い時間をご案内します。	
9	家族受付(3名様まで)	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="#"/> を押してその方の診察券番号と <input type="button" value="#"/> を押してください。 同時に受診される方がいらっしゃらない場合は、 <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="#"/> を押すと予約が完了します。	
10	受付終了	予約時間の10分前にご来院ください。	

◆電話予約は24時間受付しております。

◆予約した後、ご都合で来院出来なくなった場合は、当日でも必ず予約取消(30#)を行ってください。

◆ご希望の時間が一杯の場合は、コンピュータが一番近い空き時間をご案内致します。

◆予防接種でご都合の合わない場合には、直接小児科外来に連絡しご相談してください。

◆予約時間は診察開始時間をお約束するものではありません。急患や診察の状況により順番が前後したり、

お待ち頂く場合がございますがご了承ください。

相模原赤十字病院 小児科(直通) Tel.042-784-2449

直通電話受付時間 10時~16時30分